

# Servizi di Visibilità della Catena del Freddo

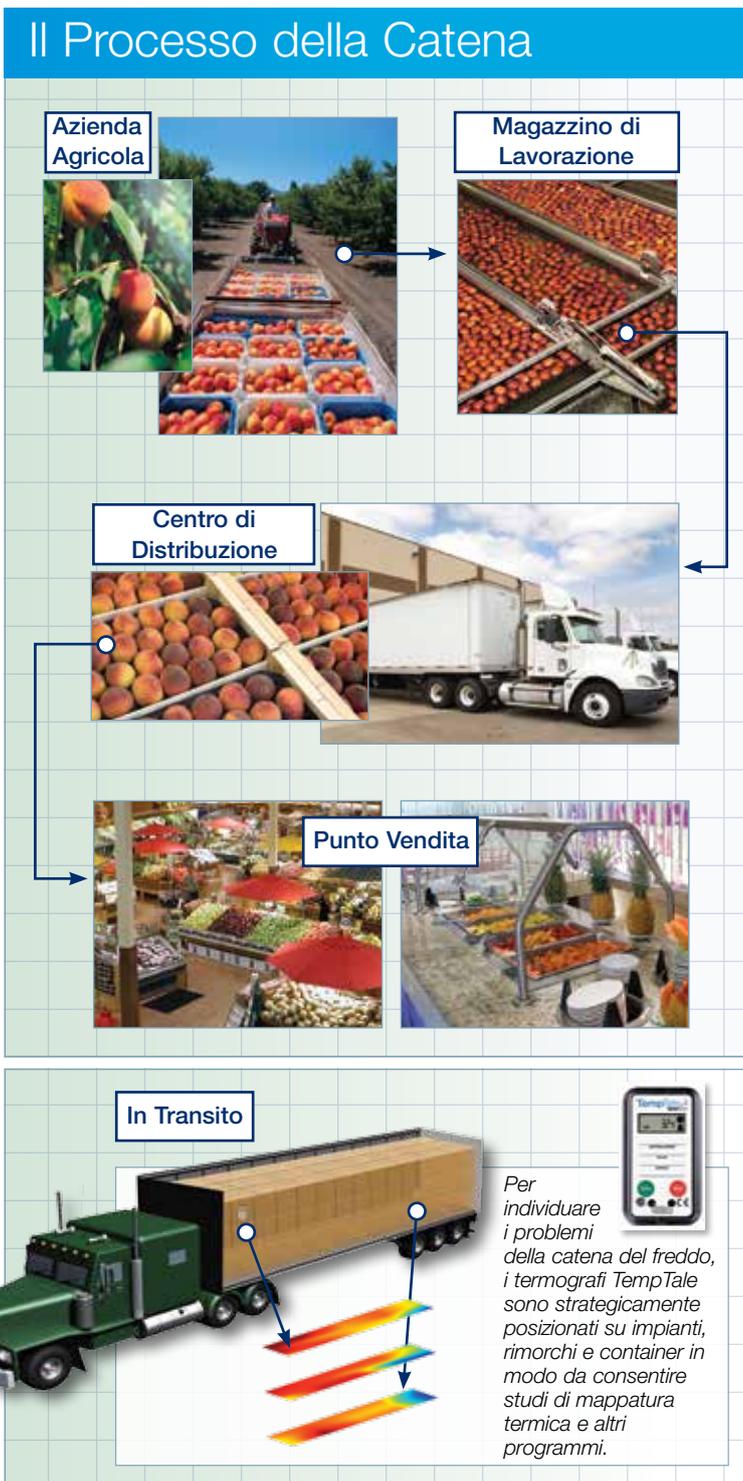
*Idee Efficaci per Migliorare la Qualità*



**SENSITECH**  
United Technologies  
SUPPLY CHAIN VISIBILITY

# Garantire la Qualità Attraverso il Controllo della Catena del Freddo

Sensitech fornisce strumenti, persone e competenze



Nel settore dei prodotti deperibili, esiste una correlazione diretta fra i dati della catena del freddo e la qualità della merce consegnata. Per decenni questi dati sono stati sottostimati: venivano per lo più impiegati al solo scopo di valutare l'integrità delle singole spedizioni (p.es. facilitando le decisioni di accettazione o rifiuto della merce allo scarico). Gli stessi dati della catena del freddo possono e dovrebbero essere raccolti ed utilizzati invece per identificare debolezze sistemiche e variabilità nei processi, così da eliminare i problemi ancora prima che essi si verifichino. Miglioramenti significativi e misurabili garantiscono sicurezza del prodotto, consegne di qualità in linea con le specifiche, risparmi e protezione del valore del marchio. Sensitech è l'unica realtà che si occupa della raccolta ed aggregazione dei dati relativi alla catena del freddo. Applicando specifiche metodologie nello studio di questi dati, come il controllo statistico di processo (SPC), la catena del freddo viene analizzata come fosse un processo e non una serie di transazioni indipendenti. Grazie a una metodologia attendibile e utilizzando specifici strumenti di analisi, è possibile individuare velocemente problemi di processo che altrimenti richiederebbero risorse preziose in termini di tempo, persone e denaro. Ma, cosa più importante, i risultati ottenuti vengono proposti in schemi e grafici, così da far comprendere rapidamente il problema ed agire di conseguenza. Sensitech si impegna a lavorare sempre a fianco dei propri clienti, in modo da garantire il risultato desiderato. Le aziende hanno bisogno di un partner che capisca la complessità della gestione della catena del freddo e che abbia la capacità di trasformare rapidamente, accuratamente e in modo dettagliato i dati in informazioni creando così un vantaggio per le strategie d'impresa. Il team Sensitech per i servizi di visibilità della catena del freddo è il partner ideale.

## Il Team di Esperti

### I Consulenti di Visibilità della Catena del Freddo

I consulenti Sensitech sono specializzati nell'analizzare la catena del freddo nel settore farmaceutico, alimentare, GDO e chimico-industriale. Il team è posizionato in modo strategico in tutto il mondo così da garantire un'interazione diretta con il cliente e affiancarlo indipendentemente dalle differenze geografiche. I profili professionali presenti nel nostro team sono: ingegneri certificatori, ingegneri industriali, statistici, tecnologi alimentari, agronomi, esperti di post-raccolta, logistica e imballaggi.

## Struttura di Processo ColdStream™

Sensitech segue un approccio scientifico nella risoluzione dei problemi. Applicando una precisa metodologia all'analisi della catena del freddo, l'azienda è in grado di individuare i punti deboli ancora prima che diventino problemi sistemici. La struttura fornisce ai consulenti la possibilità di valutare la catena del freddo come un processo; un processo che si presta ad un miglioramento continuo.

## Sei Passaggi Verso una Migliore Catena del Freddo

**Passaggio 1: Definire** Scoprire e rilevare i problemi rappresenta il punto di partenza. I consulenti della visibilità della catena del freddo lavorano con il cliente per identificare i suoi problemi e i suoi obiettivi. Quindi sviluppano e articolano un chiaro piano operativo in cui definiscono cosa verrà osservato e misurato.

**Passaggio 2: Pianificare** Definire un piano attuabile rappresenta una chiave verso il successo. I consulenti sviluppano un piano dettagliato di raccolta dei dati, che sia affidabile e statisticamente valido. Grazie all'esperienza sono in grado di determinare il formato preciso di campionatura e i punti di controllo migliori per ottenere dati accurati.

**Passaggio 3: Misurare** La concretizzazione è la forza di Sensitech. I consulenti per la visibilità della catena del freddo sono project manager esperti, in grado di dirigere ogni progetto con assoluta precisione. Utilizzando i registratori di temperatura TempTale® per la raccolta dei dati corretti e completi, possono gestire una raccolta di dati ininterrotti della catena.

**Passaggio 4: Analizzare** Per comprendere la grande quantità di dati grezzi raccolti, è necessario un team di esperti e giusti strumenti. Per individuare eventuali anelli deboli nella catena del freddo i consulenti valutano i dati usando software specifici ed esperienza. Il team applica un controllo statistico di processo (SPC) per capire la variabilità nella catena del freddo e trasformare i dati in informazioni.

**Passaggio 5: Consigliare** Migliorare il processo decisionale del cliente è l'obiettivo di Sensitech. I consulenti forniscono reportistica di facile interpretazione rendendo utile l'analisi dei dati relativi alla visibilità della catena del freddo. Trasformano le informazioni in un piano d'azione, dando priorità ai cambiamenti che avranno l'impatto più significativo e misurabile nella catena del freddo.

**Passaggio 6: Verificare** Accertarsi che i consigli dati abbiano avuto il risultato desiderato rappresenta l'ultimo passaggio del processo. I consulenti forniscono prove quantificabili dei risultati positivi raggiunti tramite le azioni intraprese. Sensitech affianca i propri clienti per facilitare la comunicazione tra i vari attori che compongono la rete distributiva così da ottimizzare la gestione della catena del freddo e migliorare la collaborazione tra clienti, fornitori e partner.



La metodologia integrata a sei passaggi di Sensitech viene usata per monitorare i processi della catena del freddo per migliorare le efficienze operative e la qualità del prodotto.

## Cosa Distingue Sensitech

### Il Controllo Statistico di Processo (SPC)

L'SPC è una metodologia ben collaudata che trova la sua applicazione tipica nelle aziende attente alla qualità degli ambienti di produzione. La metodologia prevede di misurare la variazione di processo nel tempo, ed aiuta a distinguere la variazione di routine dalla variazione eccezionale. Sensitech ha applicato questi concetti alla catena del freddo. Partendo dai dati di elevata qualità raccolti dai termografi TempTale, l'azienda crea grafici di facile interpretazione, inclusi grafici di controllo, per valutare la variazione nel tempo della catena del freddo. L'obiettivo è quello di ridurre la variazione, rendendo il processo più stabile e consentendo di consegnare sempre prodotti di alta qualità.

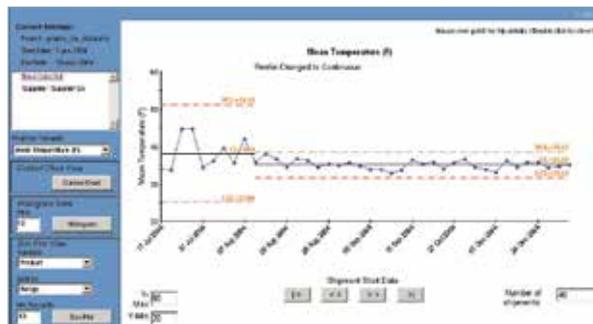


Grafico di controllo in cui viene mostrata la temperatura media per fornitore nel tempo. Notare la riduzione nella variazione una volta implementato il cambiamento.

# Servizi di Visibilità della Catena del Freddo

## Servizi Flessibili per Risultati Ottimali

I servizi per la visibilità della catena del freddo di Sensitech sono progettati per aiutare a migliorare le prestazioni della catena del freddo. Sensitech è il partner ideale per:

- Identificare le cause principali dei problemi della catena del freddo
- Valutare le pratiche attuali della catena del freddo
- Sviluppare delle soluzioni pratiche per migliorare la catena del freddo
- Convalidare l'efficacia delle SOP (Procedure Operative Standard) correnti
- Accertarsi che i processi aderiscano agli standard regolamentati

Il cliente potrà scegliere il livello di intervento che considera più appropriato, dal progetto singolo a più progetti fino a programmi di miglioramento continuo. A prescindere dai volumi e dal coinvolgimento, il team di consulenza professionale applica la stessa disciplina e lo stesso rigore ad ogni progetto.

**La Revisione della Catena del Freddo** stabilisce la metrica delle prestazioni dell'intera catena: dal campo al punto vendita, dallo stabilimento al ristorante; o valuta semplicemente le prestazioni della catena del freddo durante un solo segmento in transito, al Ce.Di. o al punto vendita.

**Gli Studi di Mappatura Termica** determinano e documentano gli andamenti della temperatura all'interno dei magazzini, dei rimorchi o dei container spesso ignorati e difficili da rilevare.

**I Programmi di Miglioramento Continuo** garantiscono una costante qualità di tutta la catena del freddo. Tali programmi offrono un servizio completo che comprende la raccolta giornaliera, la gestione e il salvataggio dei dati sulla catena del freddo, oltre l'analisi, la reportistica e l'interpretazione richiesta per tradurre i dati in informazioni attuabili. Poiché il processo è in corso, Sensitech identifica, risolve e verifica i miglioramenti come fosse parte dell'azienda cliente, assicurandosi che non vi sia niente che interferisca con il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

## Scegliere il Giusto Partner

I servizi di visibilità della catena del freddo di Sensitech proteggono il valore, l'integrità, l'efficacia e lo shelf-life dei prodotti dei clienti migliorando l'efficienza della loro catena del freddo.

Sensitech è leader globale nel mercato dei servizi di gestione dei dati della catena del freddo, sia per i prodotti farmaceutici che alimentari. L'azienda ha:

- Monitorato oltre 8 milioni di spedizioni nel 2010 per oltre 12.000 clienti a livello mondiale
- Salvato dati per oltre 80 dei clienti più importanti, sia nel settore alimentare che in quello farmaceutico
- Protetto oltre 250 miliardi di dollari di beni dei suoi clienti negli ultimi 10 anni

## I Risultati Parlano da Soli



*In Nord America, una importante cooperativa agricola specializzata nella produzione di latte biologico e prodotti alimentari riscontrò problemi con la sua produzione di latte,*

*rilevando sistematicamente perdita di freschezza e shelf-life. I consulenti Sensitech hanno lavorato insieme al cliente per mettere in atto il programma completo di miglioramento continuo della catena del freddo con tutti i fornitori e i trasportatori coinvolti. Un'analisi periodica dei processi della catena del freddo consentì al cliente di effettuare dei cambiamenti incrementali e mirati alla propria catena del freddo. Nel 2005 questi miglioramenti portarono all'eliminazione di tutti gli scarti dovuti alla temperatura, oltre ad avere una migliore qualità e durata del prodotto. Ulteriori benefici furono riscontrati nelle revisioni delle Procedure Operative Standard (SOP) del cliente e nella standardizzazione della comunicazione in essere con i fornitori e i trasportatori.*



*Una delle 10 maggiori catene alimentari statunitensi constatò variabilità nella propria catena del freddo, in particolar modo nelle consegne di pollame. I consulenti Sensitech*

*hanno effettuato dei controlli specifici sulla catena del freddo di tre fornitori ad un centro distributivo. Individuando le aree di possibile miglioramento, hanno supportato il cliente durante la messa in atto dei cambiamenti di processo delle nuove Procedure Operative Standard (SOP). I risultati ebbero un tale successo, che la catena alimentare inserì in programmi di miglioramento continuo del processo di Sensitech tutte le loro spedizioni di pollame, ed estese i programmi coinvolgendo, in aggiunta, i suoi fornitori di latticini e verdure, che rifornivano oltre 35 centri di distribuzione.*



*Una catena di supermercati Americana aveva come filosofia aziendale quella di lavorare insieme ai propri partner fornitori per garantire valore e alta*

*qualità ai propri clienti. Quando l'insegna iniziò ad avere qualche problema stagionale con la qualità dei propri prodotti deperibili, chiamò i consulenti Sensitech per valutare il problema. Nel corso di due anni, Sensitech diventò partner di fiducia e parte integrante del team di gestione della catena del freddo l'insegna. Ad oggi l'insegna utilizza i servizi Sensitech per tutte le sue consegne di carne, latticini e prodotti deperibili, oltre che ricevere consulenze per valutare l'efficienza della catena del freddo dei loro Ce.Di., dei trasporti e dei punti vendita.*

In qualità di primo fornitore mondiale di soluzioni di visibilità per la catena del freddo, Sensitech Inc. consente ai leader mondiali del settore farmaceutico, alimentare e industriale di seguire e controllare i propri beni lungo tutta la catena di fornitura, così da proteggere l'integrità dei prodotti sensibili alla temperatura. Sensitech è una società certificata ISO 9001:2008 con sede a Beverly, in Massachusetts (USA), con più di 30 sedi di vendita, assistenza e distribuzione in tutto il mondo. Sensitech fa parte di UTC Climate, Controls & Security, una divisione della United Technologies Corp., fornitore leader dei settori aerospaziali e dei sistemi di costruzione in tutto il mondo. Visita [www.sensitech.com](http://www.sensitech.com) per maggiori informazioni. © 2012. Sensitech Inc. Tutti i diritti riservati. Salvo menzione contraria, tutti i marchi commerciali e i marchi di servizio sono di proprietà di Sensitech Inc.

[www.sensitech.com](http://www.sensitech.com)

6/13



Amsterdam Bangalore Boston Hong Kong Melbourne Santiago Shanghai

Sensitech EMEA • Lireweg 42-52 • P.O. Box 59 • 2150 AB Nieuw-Vennep • The Netherlands • Tel: +31 (0)252 211 108 • Fax: +31 (0)252 231 032 • [www.sensitech.com](http://www.sensitech.com)